



**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Ferienhaus Goldener Hirsch** Vermieter:  
Cornelia Hauck, St. Anna Str. 3, 54295 Trier

### **1. Anreise / Abreise**

Anreise erfolgt in aller Regel zwischen 15:00 und 18:00 Uhr. Die Abreise muss am Abreisetag bis spätestens 10.00 Uhr erfolgen.

Andere Anreisezeiten können mit dem Vermieter individuell vereinbart werden. Sollte der Mieter am Anreisetag bis 22.00 Uhr nicht erscheinen, gilt der Vertrag nach einer Frist von 48 Stunden ohne Benachrichtigung an den Vermieter als gekündigt. Der Vermieter oder dessen Vertreter kann dann über das Objekt frei verfügen. Eine (anteilige) Rückzahlung der Miete aufgrund verfrühter Abreise erfolgt grundsätzlich nicht.

### **2. Sonderwünsche und Nebenabreden**

sind grundsätzlich möglich. Sie bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch den Vermieter. Haustiere sind nicht gestattet

### **3. Bezahlung**

Der Mietvertrag erhält mit Eingang der Anzahlung auf das Konto des Vermieters seine Gültigkeit.

Die Regelung der Anzahlung wird über die Buchungsart definiert:

1. Bei Buchung über ein Portal gelten die Bestimmungen/Regelungen des jeweiligen Portals über das die Buchung erfolgt ist.
2. Bei Buchung über die Webseite des Ferienhauses ([www.ferienhaus-goldener-hirsch.de](http://www.ferienhaus-goldener-hirsch.de)) oder Mail/sonstiges an den Vermieter gilt folgende Regelung: Die Miete ist in Höhe von 50% des Mietbetrages ist innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt der Buchungsunterlagen zur Zahlung fällig. Nach der erfolgten Anzahlung wird 14 Tage vor Reiseantritt die Zahlung des Restbetrages sowie der Kautions in Höhe von 200 Euro fällig. Werden die Zahlungsfristen nicht eingehalten, so kann der Vermieter vom Vertrag zurücktreten. Die Nichtzahlung gilt als Rücktritt und berechtigt zur Neuvermietung.

Nebenkosten für Wasser, Gas, Strom, PKW-Stellplatz, Abfall werden nicht erhoben. Bettwäsche und Handtücher sind inkludiert.

### **4. Rücktritt**

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Im Falle des Rücktritts sind Sie zum Ersatz des uns entstandenen Schadens verpflichtet:



- vom Tag der Buchungsbestätigung durch den Vermieter bis zum 61. Tag vor Mietbeginn keine Entschädigung
- 61 bis zum 30. Tag vor Mietbeginn 20 % des Gesamtpreises
- vom 29. Tag bis zum 15. Tag vor Mietbeginn 50% des Gesamtpreises
- vom 14. Tag bis zum 8. Tag vor Mietbeginn 80% des Gesamtpreises Bei einem Rücktritt weniger als acht Tage vor Mietbeginn ist der volle Reisepreis zu zahlen. Es zählt jeweils das Empfangsdatum Ihrer Rücktrittsnachricht. Bereits eingezahlte Beträge werden verrechnet. Eine Ersatzperson, die zu genannten Bedingungen in Ihren Vertrag eintritt, kann von Ihnen gestellt werden. Eine schriftliche Benachrichtigung genügt.

**5. Pflichten des Mieters** Der Mieter verpflichtet sich, die gemieteten Sachen (Ferienhaus, Inventar und Außenanlagen) pfleglich zu behandeln. Wenn während des Mietverhältnisses Schäden am Ferienhaus und / oder dessen Inventar auftreten, ist der Mieter verpflichtet, dies unverzüglich bei der Hausverwaltung anzuzeigen. Bereits bei der Ankunft festgestellte Mängel und Schäden müssen sofort bei der Hausverwaltung gemeldet werden, ansonsten haftet der Mieter für diese Schäden. Zur Beseitigung von Schäden und Mängeln ist eine angemessene Frist einzuräumen. Ansprüche aus Beanstandungen, die nicht unverzüglich vor Ort gemeldet werden, sind ausgeschlossen. Reklamationen, die erst am Ende des Aufenthaltes bzw. nach Verlassen des Ferienhauses bei dem Vermieter eingehen, sind ebenfalls vom Schadenersatz ausgeschlossen.

Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Mieter verpflichtet, alles im Rahmen seiner gesetzlichen Verpflichtung Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstandenen Schaden gering zu halten.

## **6. Klassifizierung und Belegung**

Das Ferienhaus ist vom DTV (Deutscher Tourismusverband) mit 4-Sternen klassifiziert. Diese Klassifizierung gilt bei der Belegung mit 2 Personen. Es ist möglich eine weitere Person auf einem Divan im Wohnzimmer unterzubringen. Haustiere & Hunde sind leider nicht erlaubt.

## **7. Kautions, Müll und Reinigung**

Wir erheben eine Kautions in Höhe von EUR 200,-. Bei ordnungsgemäßem Zustand des Ferienhauses wird der Kautionsbetrag nach Ihrer Abreise an Sie überwiesen. Bei Ihrer Abreise haben Sie das Ferienhaus wieder im ordnungsgemäßen Zustand (besenrein) zu übergeben. Wir möchten Sie höflichst bitten, keine Verschmutzung bzw. Vermüllung im Haus sowie auf dem Grundstück zu hinterlassen. Für den von Ihnen entsorgten Müll stehen im offenen Schuppen die entsprechenden Müllbehälter zu Ihrer Verfügung. Sollten wir widererwarten grobe Verschmutzung und/oder Sachschäden vorfinden, werden die dadurch verursachten



Aufwandskosten in Abzug gebracht. Bei Schäden werden die Kosten für Reparatur bzw. Neuanschaffung oder Spezialreinigung gesondert berechnet.

Vor Ihrer Abreise haben Sie folgende Reinigungsarbeiten durchzuführen:

Spülen von Koch- und Essgeschirr, Besteck, Gläser sowie kompletter Küche mit Elektrogeräten. Entsorgung von Müll und Entfernung aller mitgebrachten Gegenstände aus dem Ferienhaus und dem Grundstück. Das Ferienhaus soll besenrein verlassen werden. Bettwäsche in den Schlafräumen abziehen und auf's Bett legen. Alle Handtücher ins Bad auf den Boden legen. Reinigung der Außengrill-Geräte, falls diese verwendet wurden. Sollten widererwarten nach Ihrer Abreise größere Reinigungsarbeiten entstehen, erlauben wir uns diese – neben der Endreinigung – mit pauschal mit EUR 100,- berechnen. Das Ferienhaus ist ein Nichtraucherhaus – bei Verunreinigung durch Zigarettengeruch berechnen wir pauschal EUR 200,-. Im Außenbereich ist das Rauchen gestattet.

Falls Sie Fragen haben oder Probleme entstehen sollten, melden Sie sich bitte bei uns oder bei der Verwaltung vor Ort. Bei kleineren kaputten Gegenständen (z.B. Porzellan- oder Glasschäden) möchten wir Sie bitten, uns diese mitzuteilen., Dann können wir sie schnell ersetzen, um den nachfolgenden Feriengästen wieder ein komplettes Sortiment zu präsentieren.

## **8. Datenschutz**

Der Mieter erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages notwendige Daten über seine Person gespeichert, geändert und / oder gelöscht werden. Alle persönlichen Daten werden absolut vertraulich behandelt.

## **9. Haftung**

Die Ausschreibung wurde nach bestem Wissen erstellt. Für eine Beeinflussung des Mietobjektes durch höhere Gewalt, durch landesübliche Strom- und Wasserausfälle und Unwetter wird nicht gehaftet. Ebenso wird nicht gehaftet bei Eintritt unvorhersehbarer oder unvermeidbarer Umstände wie z.B. behördlicher Anordnung, plötzlicher Baustelle oder für Störungen durch naturbedingte und örtliche Begebenheiten. Der Vermieter ist aber gern bei der Behebung der Probleme (soweit dies möglich ist) behilflich.

Eine Haftung des Vermieters für die Benutzung der bereitgestellten Gebrauchsgegenstände wie Grill, Aussensitzgelegenheiten etc. ist ausgeschlossen. Die An- und Abreise des Mieters erfolgt in eigener Verantwortung und Haftung. Der Vermieter haftet nicht für persönliche Gegenstände bei Diebstahl oder Feuer. Für mutwillige Zerstörungen bzw. Schäden haftet der Mieter in vollem Umfang.



## **10. Schlussbestimmungen**

Fotos und Text auf der Webseite bzw. im Flyer dienen der realistischen Beschreibung. Die 100-prozentige Übereinstimmung mit dem Mietobjekt kann nicht gewährleistet werden. Der Vermieter behält sich Änderungen der Ausstattung (z. B. Möbel) vor, sofern sie gleichwertig sind.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen und rechtlichen Willen der Vertragsparteien am nächsten kommt.

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Wohnort des Vermieters.

Stand: 22.05.18